



Nieuw platform voor ZRA & Reisagent koppelt ZRA's en Reisagenten

November 2020

Het nieuwe platform voor ZRA's en Reisagenten is er voor zelfstandige reis ondernemers die op zoek zijn naar saamhorigheid, kennis en ondersteuning in het ondernemen in deze enerverende sector. Sinds het uitbreken van de corona-crisis is dat alleen maar lastiger geworden. Ondernemers kunnen soms moeilijk hun weg vinden in de wirwar van regels en wetten, mogelijkheden, kennis en innovaties.

Het platform is een initiatief van twee reisondernemers die reeds hun meters hebben gemaakt in de reiswereld, als ZRA, kleine touroperator en vooral als ondernemers. Het initiatief is ontstaan uit eigen frustratie maar ook door de frustraties van collega's die extra zichtbaar werden in de Corona Crisis. De twee initiatiefnemers achter het platform zagen de crisis niet als een obstakel maar werden hierdoor juist aangezet om het platform op te richten.

Sylvia Raijmakers (Sylvia Travel & Face2Face Travel) en Inèz Ruska (Jan Tourism Consultancy) merkten dat in het bijzonder de onafhankelijke reisondernemers en agenten over het hoofd werden gezien en dat er een groeiende behoefte is aan een plek waar zij gezien en gehoord worden. Daarnaast biedt het platform ook de mogelijkheid via een simpele en goedkope manier zich te ontwikkelen en te versterken en te groeien als reisondernemer.

Zij hopen hierdoor een ontmoetingsplaats te worden voor gepassioneerde reisagenten die op zoek zijn naar saamenhorigheid, kennis en samenwerking.

Het platform functioneert onafhankelijk. Middels een eigen beveiligde portaal krijgt men toegang tot een schat aan informatie en hulpmiddelen om het reisbedrijf te laten groeien. De communicatie met elkaar vormt het hart van de samenwerking. Het platform is een kenniscentrum, een vraagbaak en een communicatie portaal waar de ZRA en Reisagent centraal staat.

De Nederlandse reiswereld loopt door de corona crisis zware averij op. De crisis toont de kwetsbaarheid van onze sector aan. Het lijkt wel dat alleen de grote spelers in de sector aan bod komen. Maar het meest groeiende deel van de reissector in Nederland wordt niet of nauwelijks genoeg gehoord en gezien en daar moet volgens ons verandering in komen.

Het platform hoopt bij te dragen aan de herstart van de reiswereld in 2021 én ook aan de opbouw en strategie van alle mooie zelfstandige reisbedrijven en gepassioneerde reisagenten.

Reisagenten aan elkaar verbinden

Er zijn meer dan 1000 ZRA's in Nederland. Maar de meesten ondernemen in hun eigen gebied en zijn daardoor onbekend. Het platform 'ZRA & Reisagenten' organiseert en verbindt deze reisagenten. Het geeft hen de mogelijkheid op een eenvoudige manier elkaar te leren kennen door de diverse (online & offline) evenementen alsmede door verschillende social media kanalen. Ook kunnen reisagenten via het platform vragen stellen binnen de groep over ondernemen, marketingstrategieën, social media en bestemmingen. Er zal ook regelmatig een exclusieve studiereis worden georganiseerd alsmede Masterclasses waarbij vele interessante en uiteenlopende onderwerpen aan bod zullen komen.

Quote van Sylvia:

“ Dit platform zal de reisprofessionals de bouwstenen bieden om beter te communiceren, samen te werken en te groeien!

